iTweet «On-the-Spot Messages»

Die Online-Plattform mit App über die Sie Meldungen / Notizen an Ort und Stelle erfassen

User Guide

Keine Softwareinstallation!

1. Registrieren
2. Konfigurieren
3. App installieren

2015.01.DD/PDF

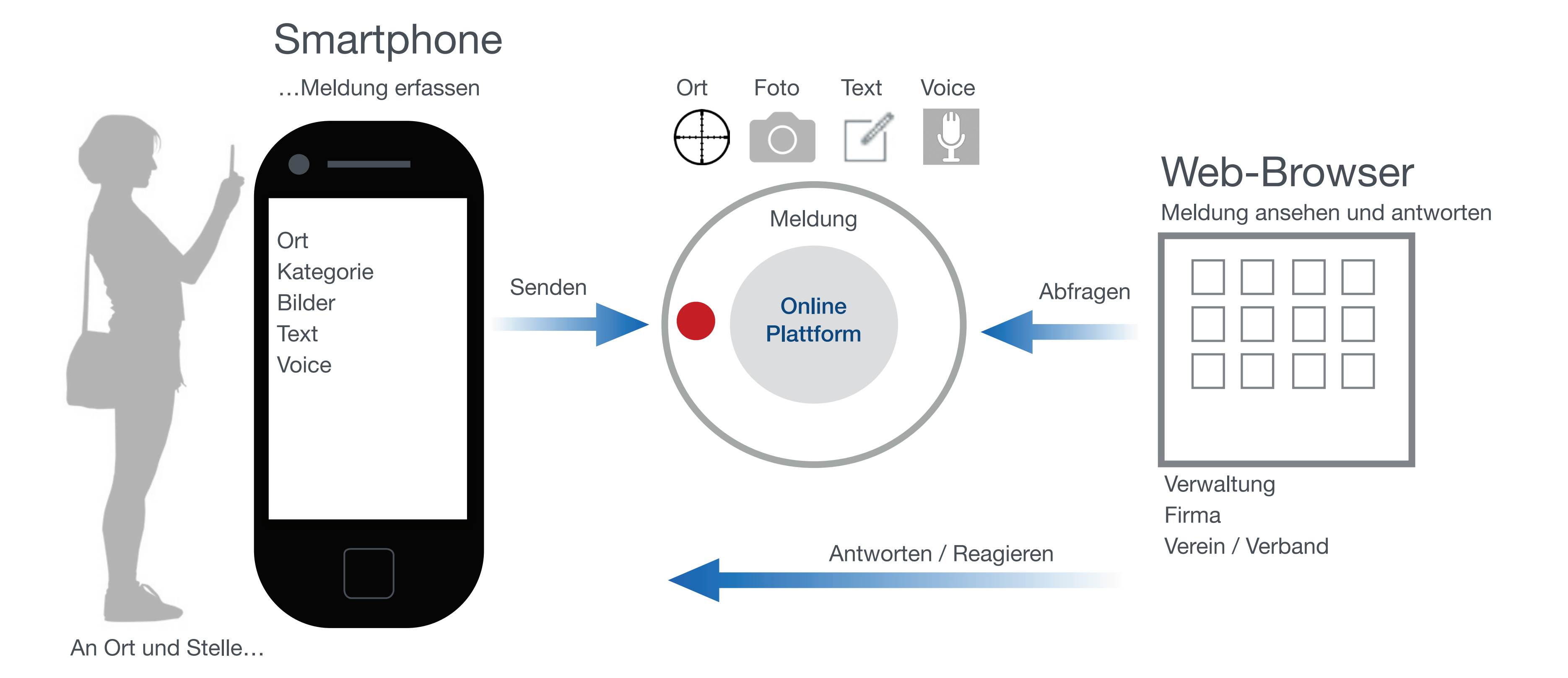
Inhalt

Konzept

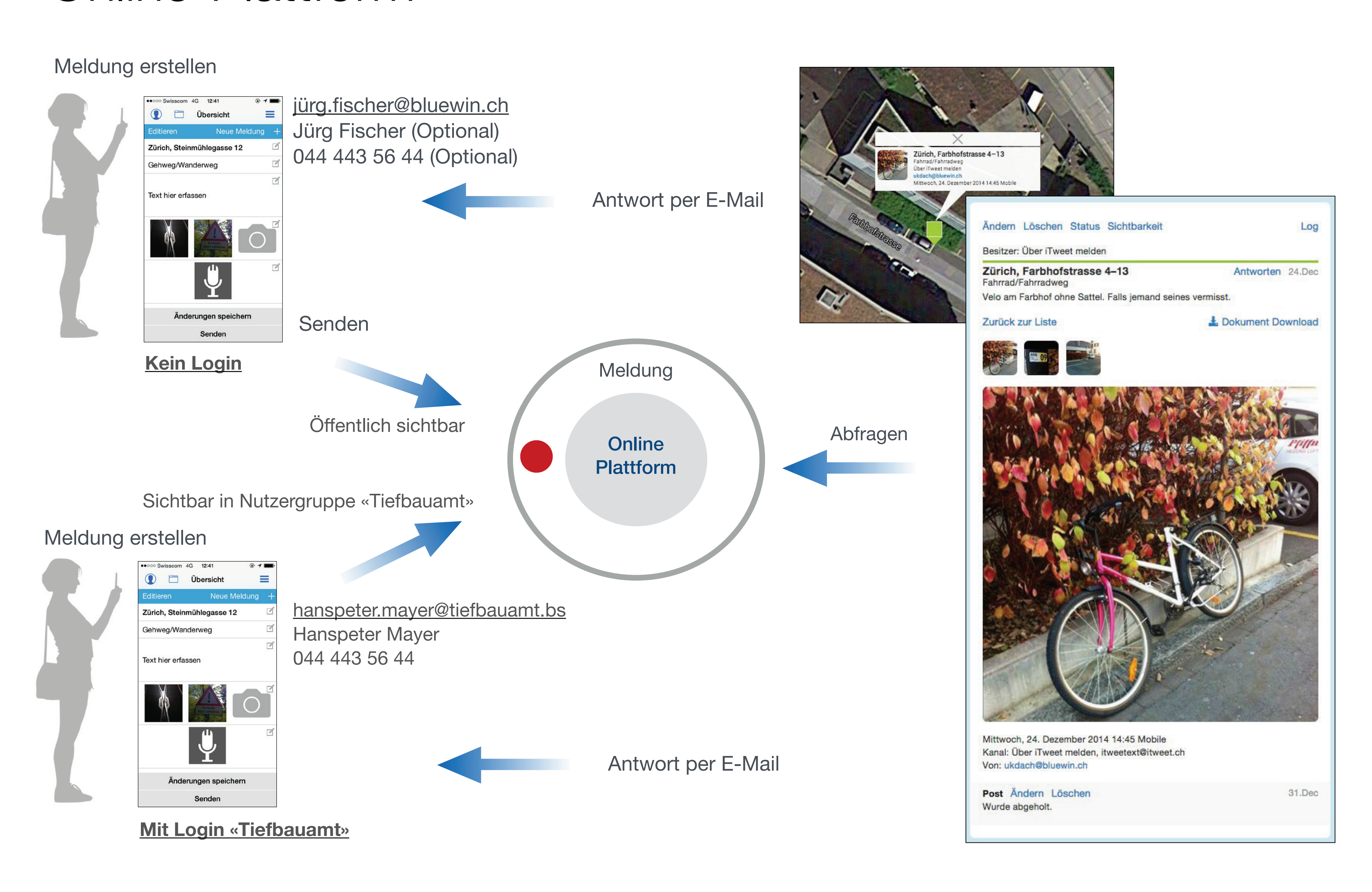
Übersicht

Über mobile Geräte wie Smartphones/Tablets erfassen Sie Meldungen / Notizen an Ort und Stelle mit geografischer Lokalisierung, Kategorie, Bildern, Text und Sprachnachricht.

Auf der Online-Plattform sind diese, je nach Berechtigung, einsehbar. Dort lassen sich die Meldungen / Notizen weiterbearbeiten.

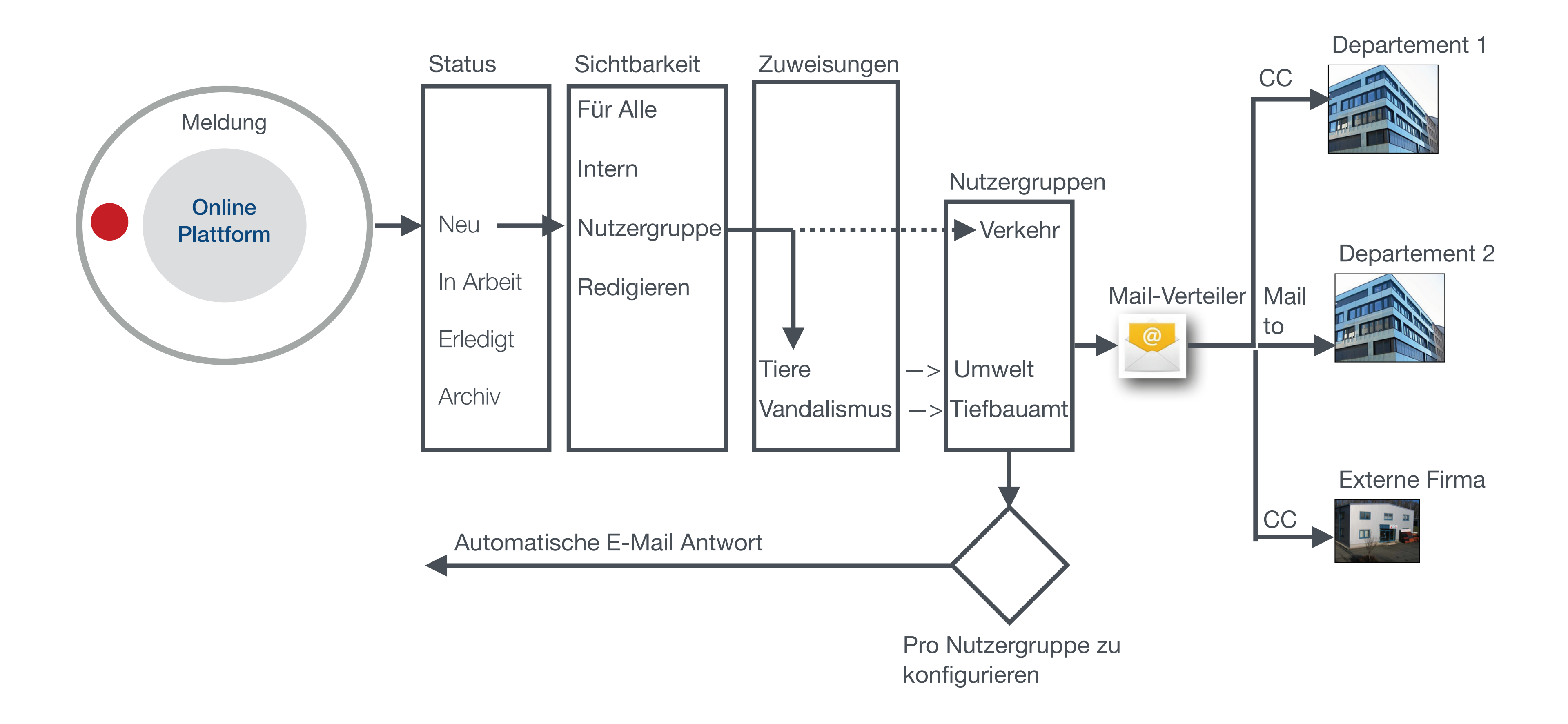


Online-Plattform



Workflow

Automatische Konfiguration und Zuteilung der eingehenden Meldungen pro Nutzergruppe (Jederzeit manuell änderbar)



Mobile Device (App)

App-Feature

Meldungsinhalt

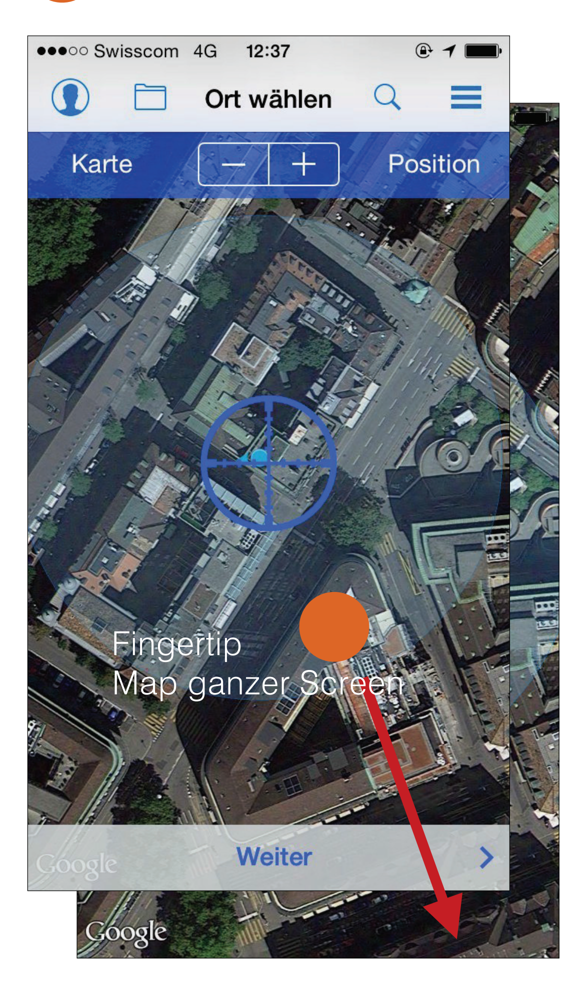
- Geografische Lokalisierung
- Kategorie (z.B. Vandalismus, Entsorgen, Verkehr, usw.)
- Bilder
- Text
- Sprachnachricht

Feature

- Offline erfassen der Meldungen
- Editieren erstellter Meldungen
- Löschen der zuletzt gesendeten Meldung
- Ansehen aktueller Meldungen
- Login für internen Gebrauch
- Kategorien / Themen Cash
- 4-sprachig

Meldung über App erstellen



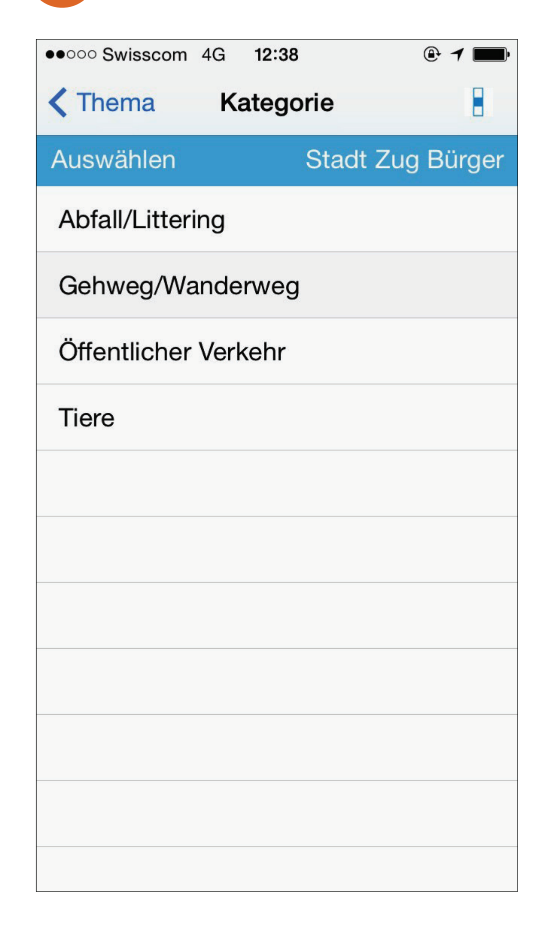






Inhalt Themenliste ist vom gewählten Ort abhängig

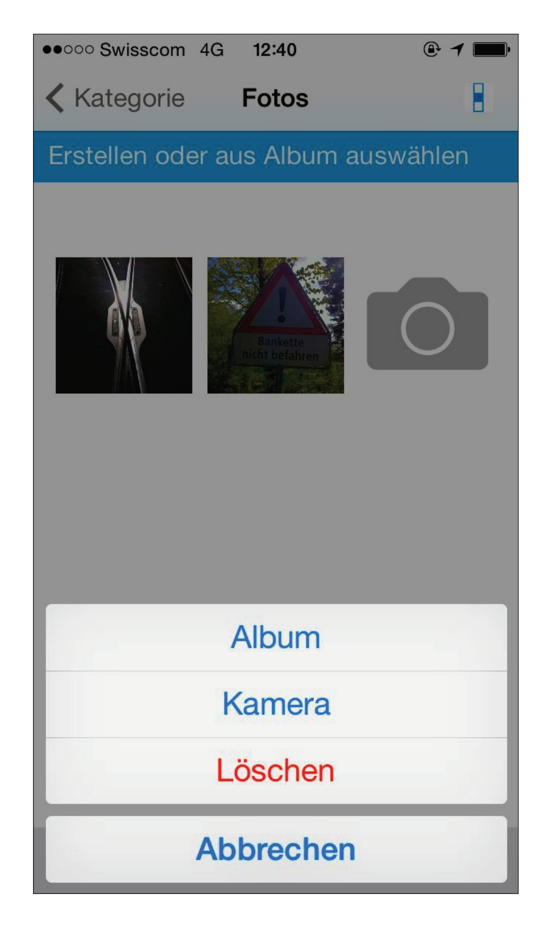
3 Kategorie wählen



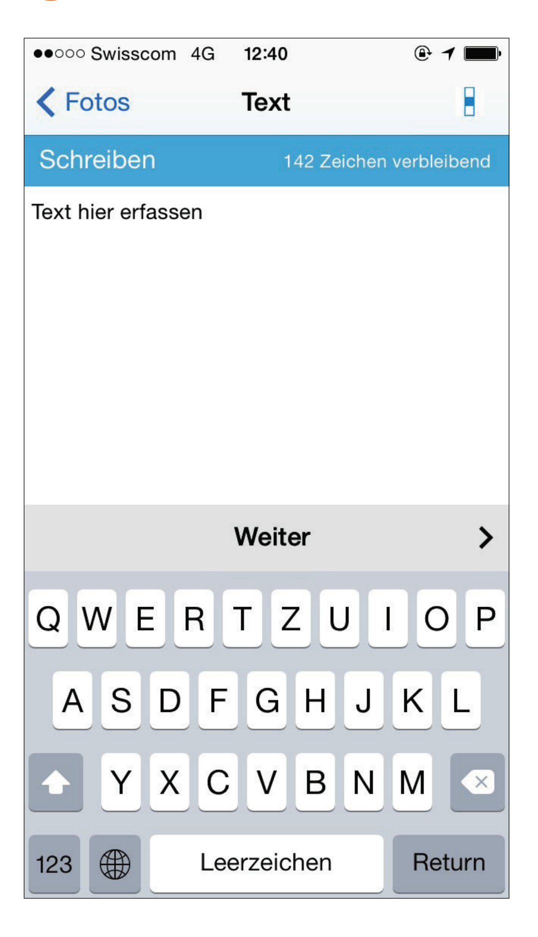
1. Nicht sichtbar wenn eingeloggt
2. Nicht sichtbar bei Brand-App

Meldung über App erstellen

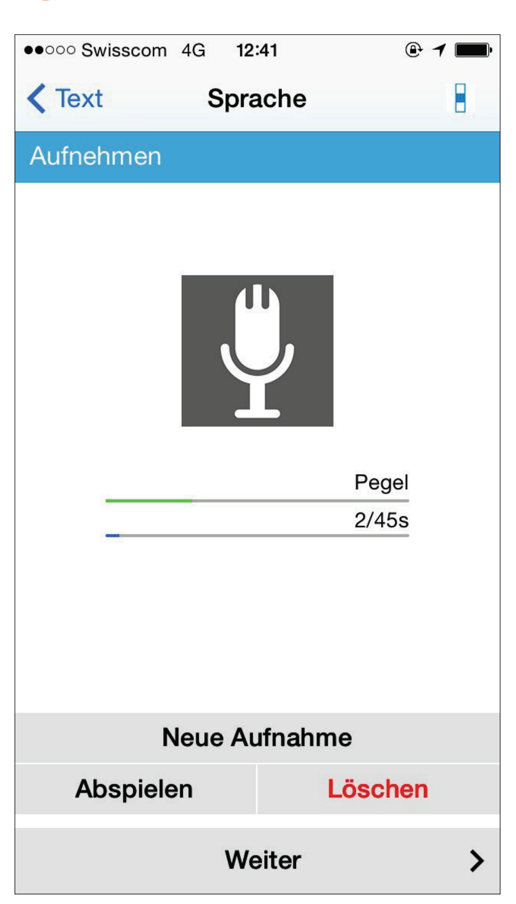








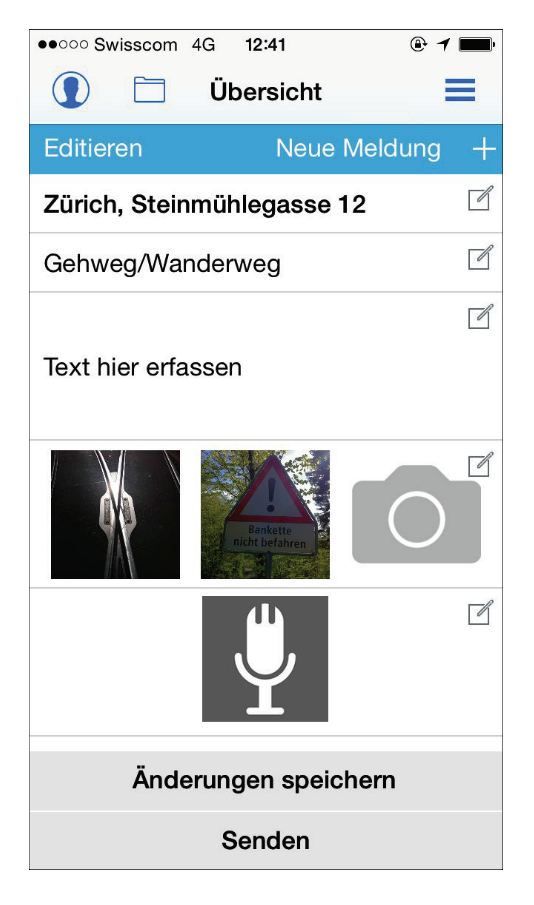




Meldung über App erstellen



Senden





Oder Ablegen



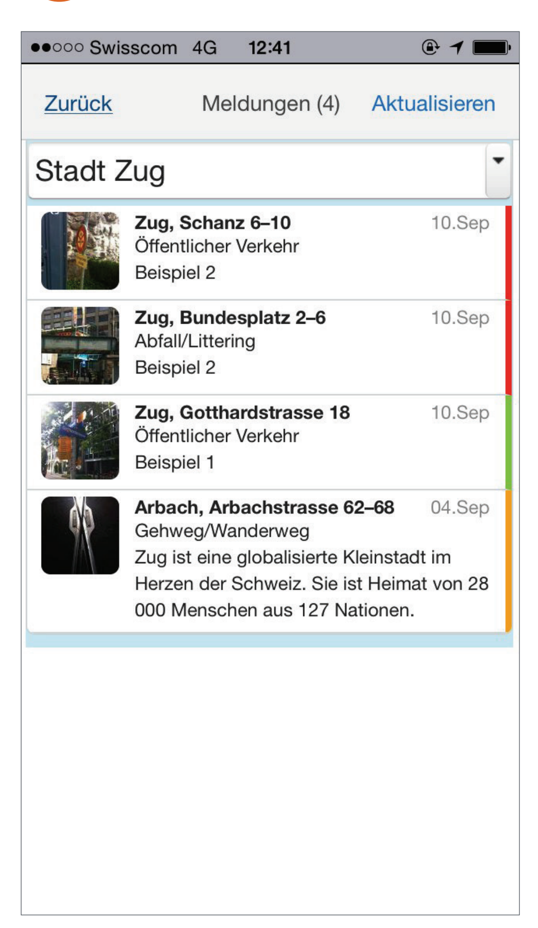
Meldungen Offline erfassen

Um eine Meldungen zu erstellen braucht die App keine Netzverbindung. Die Meldungen können abgelegt, nachgearbeitet und später bei guter Netzverbindung gesendet werden.

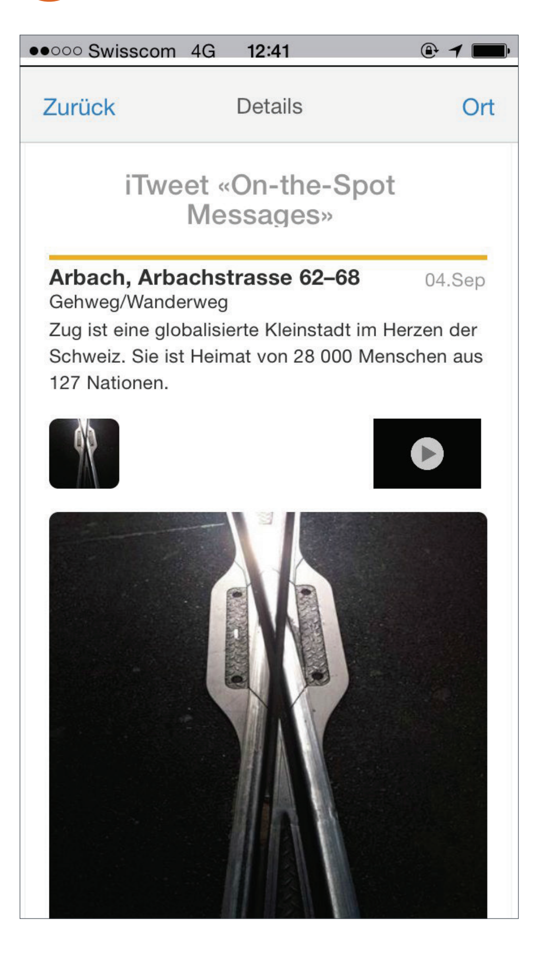
Meldungen über App ansehen

Meldungen die auf die Plattform geschickt wurden sind
über die App abrufbar.







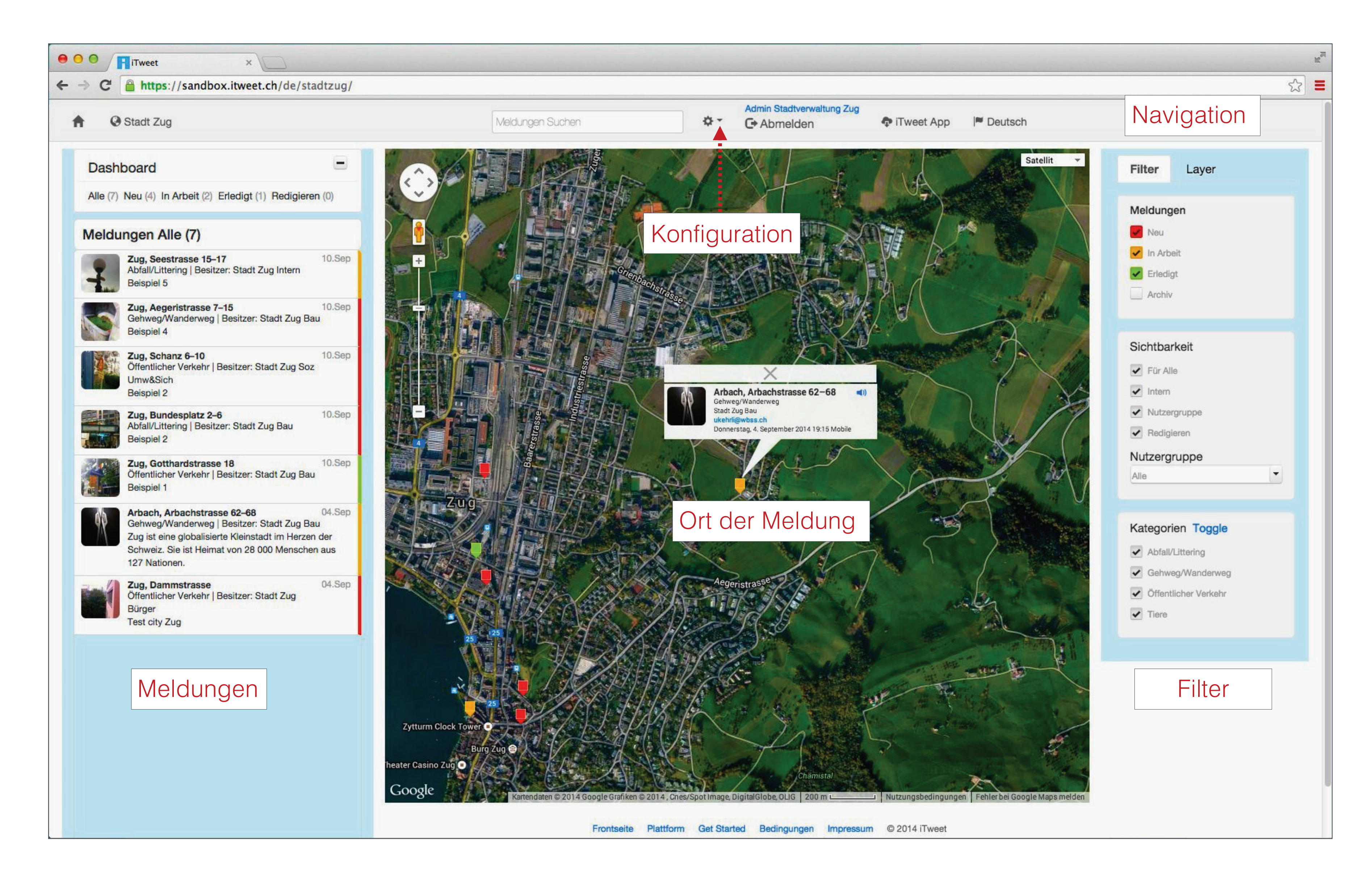






Web-Applikation

Übersicht


iTweet
https://sandbox.itweet.ch/de/stadtzug/
Stadt Zug
Meldungen Suchen
Admin Stadtverwaltung Zug
Abmelden
iTweet App
Deutsch
Navigation
Konfiguration
Dashboard
Alle (7) Neu (4) In Arbeit (2) Erledigt (1) Redigieren (0)
Meldungen Alle (7)
Zug, Seestrasse 15–17 10.Sep
Abfall/Littering | Besitzer: Stadt Zug Intern
Beispiel 5
Zug, Aegeristrasse 7–15 10.Sep
Gehweg/Wanderweg | Besitzer: Stadt Zug Bau
Beispiel 4
Zug, Schanz 6–10 10.Sep
Öffentlicher Verkehr | Besitzer: Stadt Zug Soz Umw&Sich
Beispiel 2
Zug, Bundesplatz 2–6 10.Sep
Abfall/Littering | Besitzer: Stadt Zug Bau
Beispiel 2
Zug, Gotthardstrasse 18 10.Sep
Öffentlicher Verkehr | Besitzer: Stadt Zug Bau
Beispiel 1
Arbach, Arbachstrasse 62–68 04.Sep
Gehweg/Wanderweg | Besitzer: Stadt Zug Bau
Zug ist eine globalisierte Kleinstadt im Herzen der Schweiz. Sie ist Heimat von 28 000 Menschen aus 127 Nationen.
Zug, Dammstrasse 04.Sep
Öffentlicher Verkehr | Besitzer: Stadt Zug Bürger
Test city Zug
Meldungen
Satellit
Arbach, Arbachstrasse 62–68
Gehweg/Wanderweg
Stadt Zug Bau
ukehrli@wbss.ch
Donnerstag, 4. September 2014 19:15 Mobile
Ort der Meldung
Zug
Zytturm Clock Tower
Burg Zug
Google
Filter
Layer
Meldungen
Neu
In Arbeit
Erledigt
Archiv
Sichtbarkeit
Für Alle
Intern
Nutzergruppe
Redigieren
Nutzergruppe
Alle
Kategorien Toggle
Abfall/Littering
Gehweg/Wanderweg
Öffentlicher Verkehr
Tiere
Filter
Frontseite Plattform Get Started Bedingungen Impressum © 2014 iTweet

Online-Plattform Feature

Erstellen

- Nutzergruppen (Kommunikationskanäle)
- Kategorien pro Nutzergruppe
- Öffentlicher Kommunikationskanal
- E-Mail-Verteiler pro Nutzergruppe

Einschränkung Meldung

- Auf Stadt-/Gemeinde-/Kantonsgebiet/Land
- Auf bestimmte Kategorien

Automatisch

- Zuweisung von Meldungen zu Nutzergruppen
- E-Mail-Antwort auf eine Meldung

Konfiguration

- App-Branding (App intern, Farben und Logo)

Download

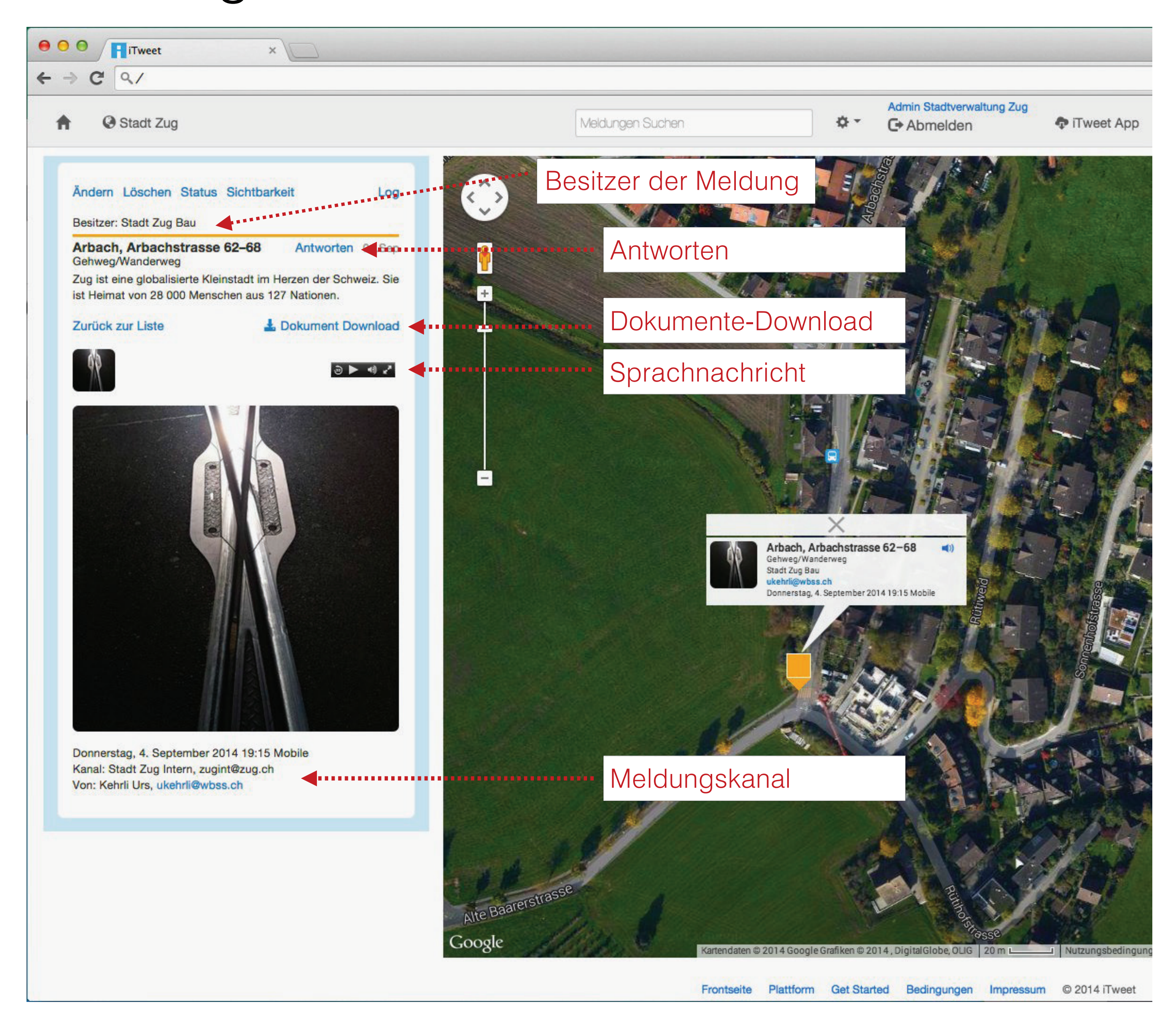
- Meldung als PDF/Word
- Meldungsliste als Excel

Online-Plattform Feature

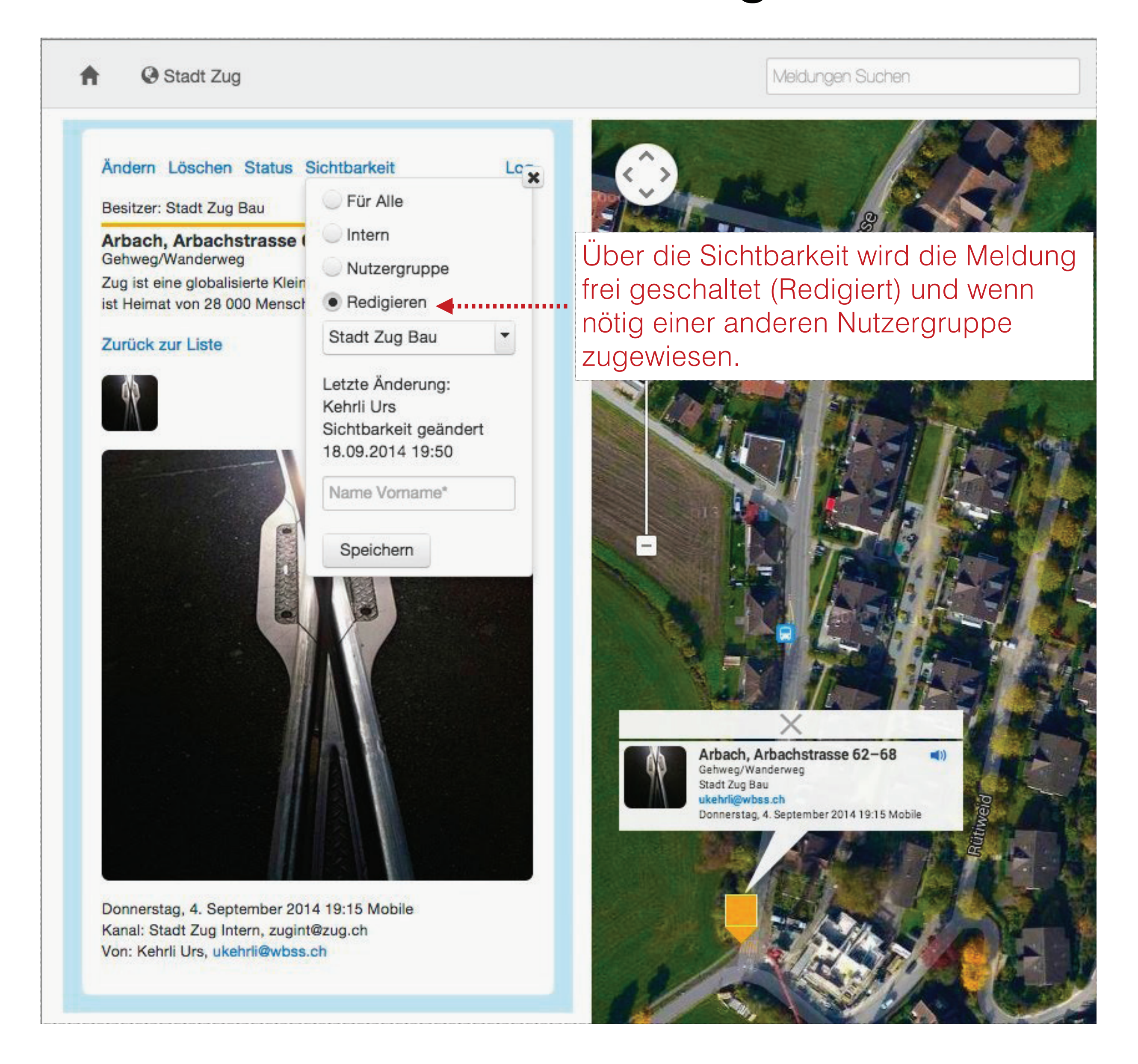
Meldungen

- In Google-Map dargestellt (Filter, Suche)
- Antwort an E-Mail Adresse des Absenders
- Allgemeine Post-Antwort auf Online-Plattform
- Bearbeiten (Editieren, löschen)
- Redigieren (Kontrolle vor einer Veröffentlichung)
- Zuweisung Status
- Zuweisung Sichtbarkeit (Nutzergruppe, intern, alle)
- Zuweisen zu Nutzergruppe
- Änderungen ersichtlich in Log-File
- Sprachnachrichten abhörbar über „Quick Time Player“
- Plattform 4-sprachig

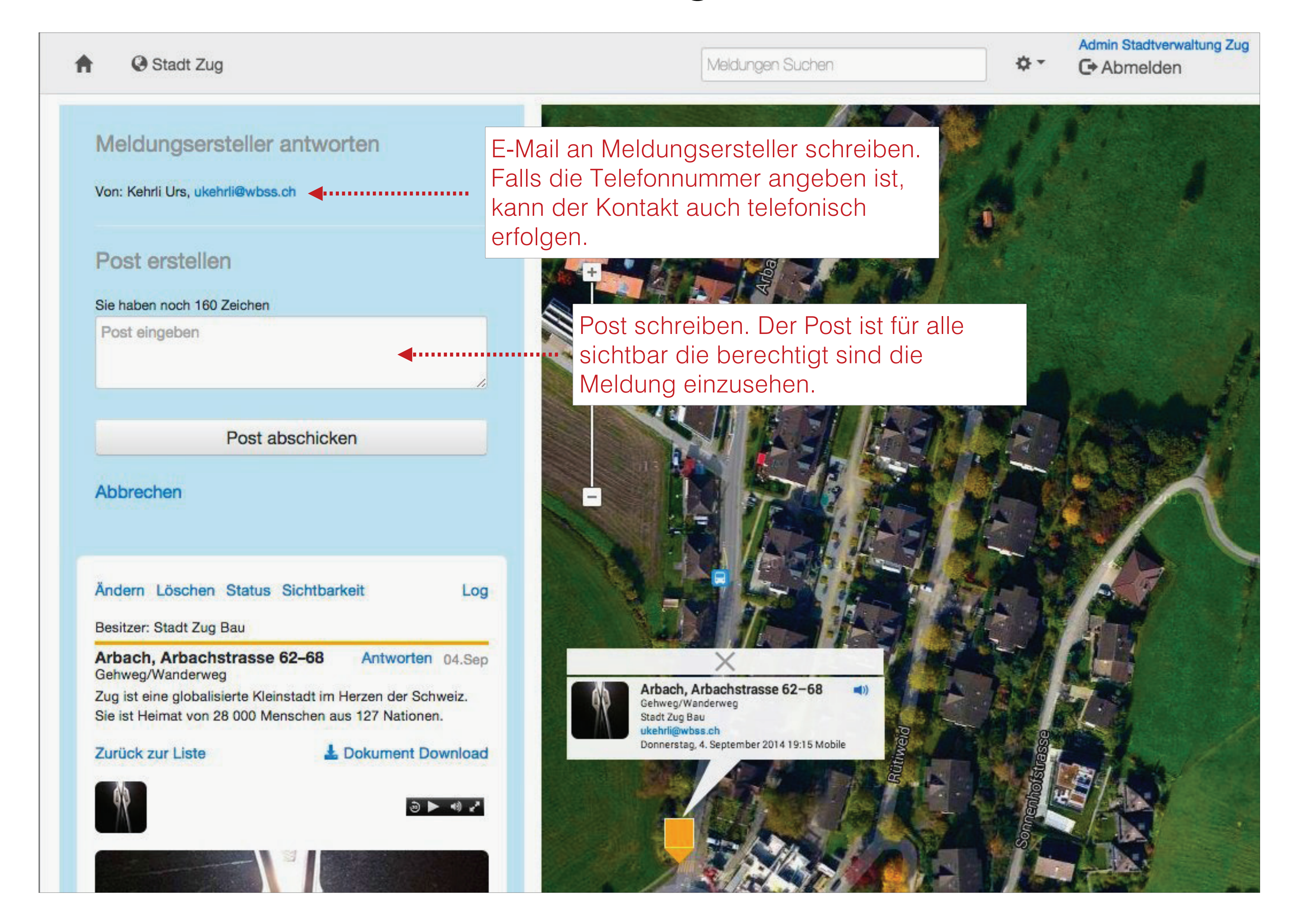
Meldung-Details



Freischalten einer Meldung



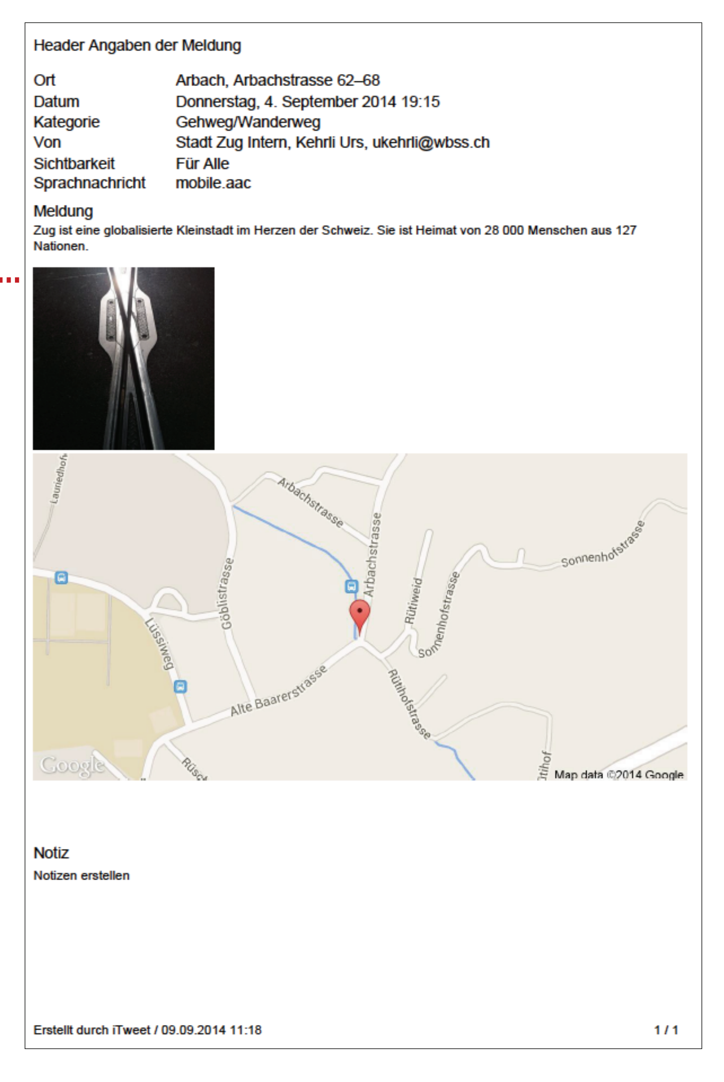
Antworten auf eine Meldung



Dokumente erstellen



PDF/Word



Header Angaben der Meldung

Ort	Arbach, Arbachstrasse 62–68
Datum	Donnerstag, 4. September 2014 19:15
Kategorie	Gehweg/Wanderweg
Von	Stadt Zug Intern, Kehrli Urs, ukehrli@wbss.ch
Sichtbarkeit	Für Alle
Sprachnachricht	mobile.aac

Meldung

Zug ist eine globalisierte Kleinstadt im Herzen der Schweiz. Sie ist Heimat von 28 000 Menschen aus 127 Nationen.

Notiz

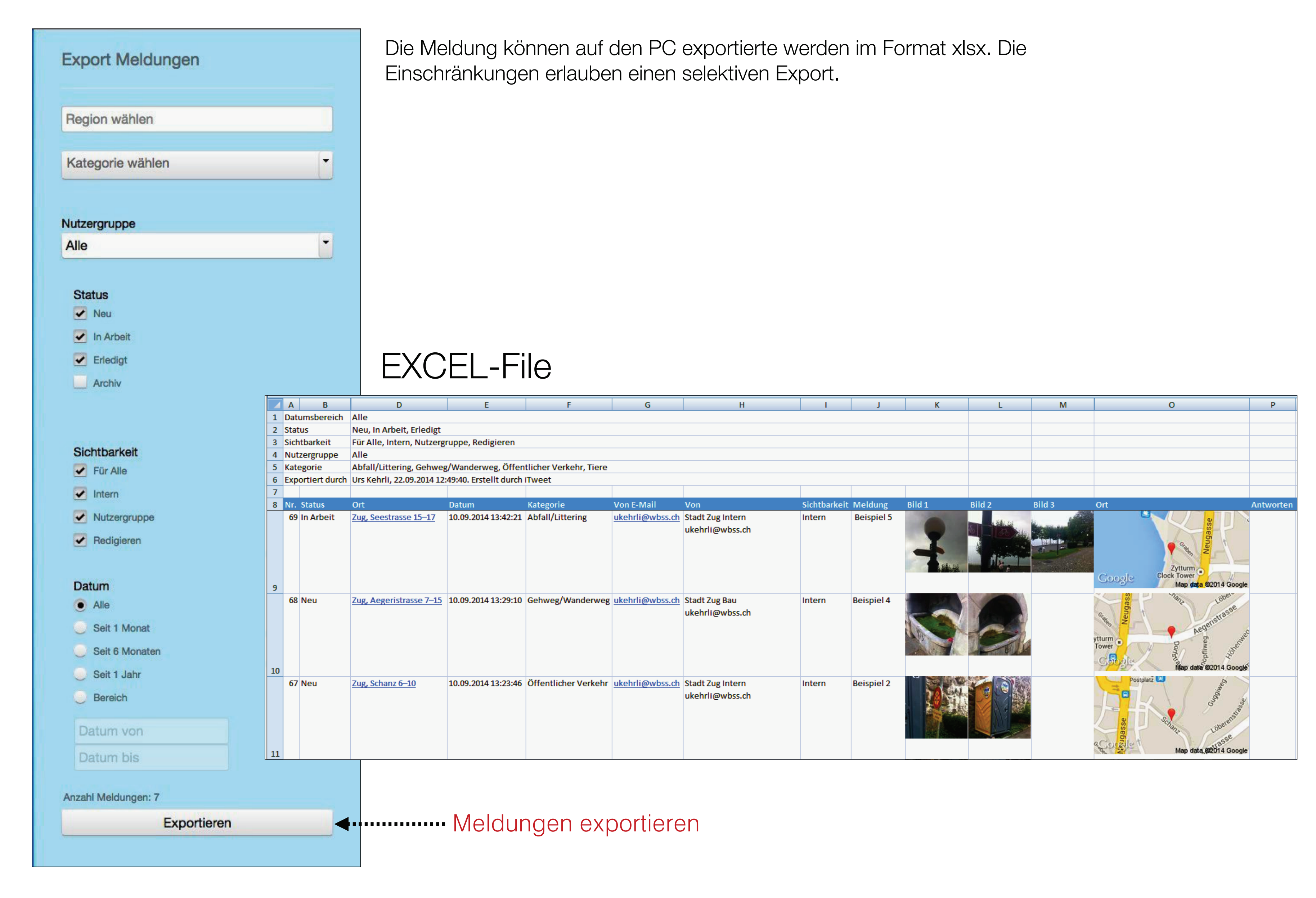
Notizen erstellen

Erstellt durch iTweet / 09.09.2014 11:18 1 / 1

Für jede Meldung kann ein Dokument erstellt und auf den PC exportiert werden, im Format PDF oder Word.

Dokumente erstellen

Die Meldung können auf den PC exportierte werden im Format xlsx. Die Einschränkungen erlauben einen selektiven Export.



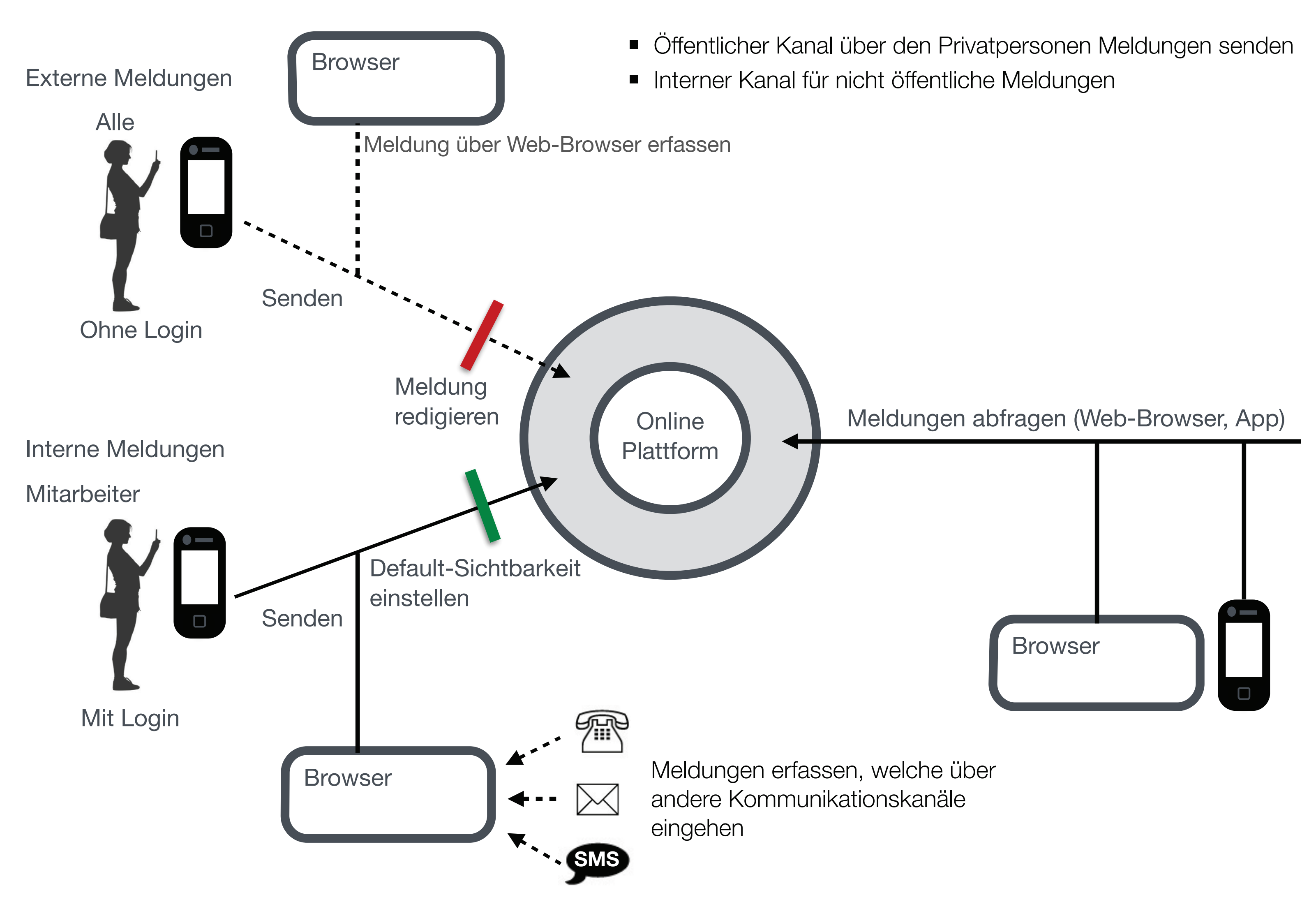
Datumsbereich	Alle
Status	Neu, In Arbeit, Erledigt
Sichtbarkeit	Für Alle, Intern, Nutzergruppe, Redigieren
Nutzergruppe	Alle
Kategorie	Abfall/Littering, Gehweg/Wanderweg, Öffentlicher Verkehr, Tiere
Exportiert durch	Urs Kehrli, 22.09.2014 12:49:40. Erstellt durch iTweet

Nr.	Status	Ort	Datum	Kategorie	Von E-Mail	Von	Sichtbarkeit	Meldung	Bild 1	Bild 2	Bild 3	Ort	Antworten
69	In Arbeit	Zug, Seestrasse 15–17	10.09.2014 13:42:21	Abfall/Littering	ukehrli@wbss.ch	Stadt Zug Intern ukehrli@wbss.ch	Intern	Beispiel 5					
68	Neu	Zug, Aegeristrasse 7–15	10.09.2014 13:29:10	Gehweg/Wanderweg	ukehrli@wbss.ch	Stadt Zug Bau ukehrli@wbss.ch	Intern	Beispiel 4					
67	Neu	Zug, Schanz 6–10	10.09.2014 13:23:46	Öffentlicher Verkehr	ukehrli@wbss.ch	Stadt Zug Intern ukehrli@wbss.ch	Intern	Beispiel 2					

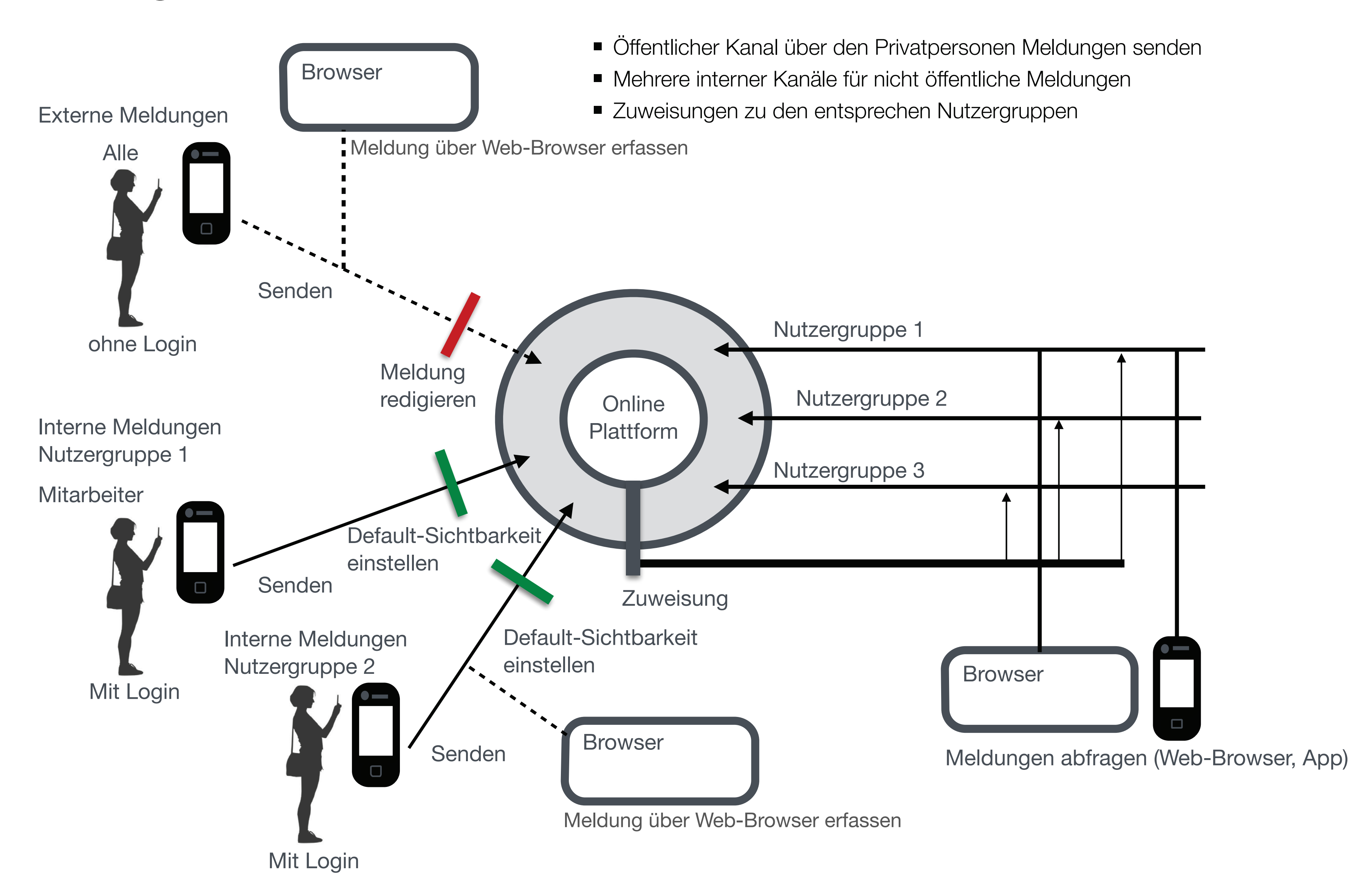
Konfiguration

Konfiguration (Simple)

- Öffentlicher Kanal über den Privatpersonen Meldungen senden
- Interner Kanal für nicht öffentliche Meldungen



Konfiguration (Advanced)



Kategorien erstellen

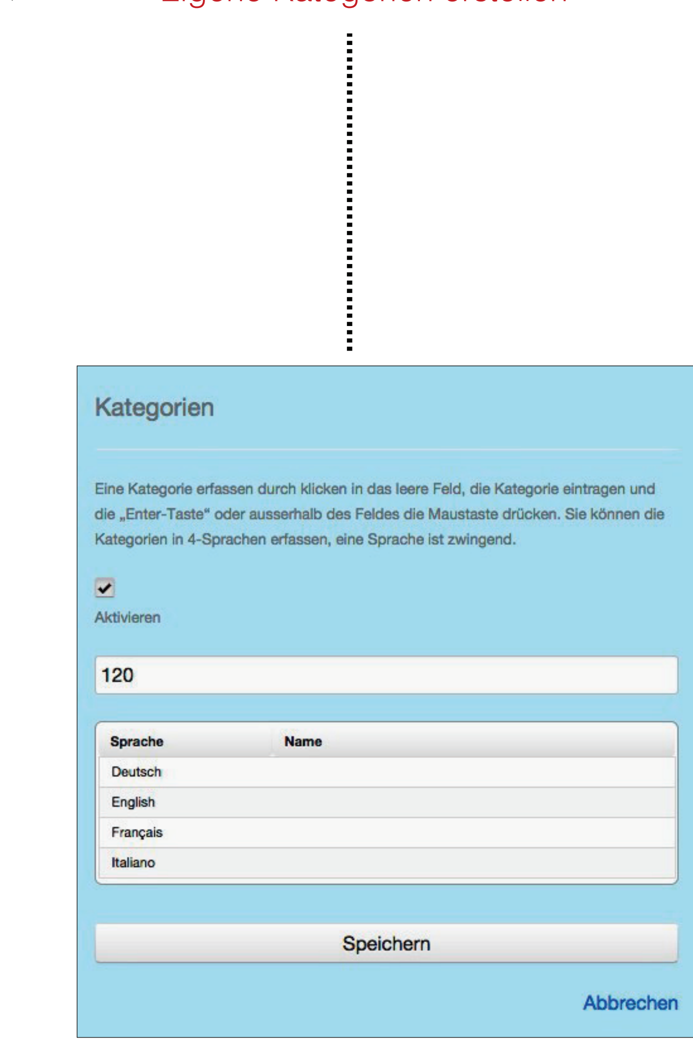
Die Kategorien können selber festgelegt werden in 4 Sprachen.

Kategorien Neue erstellen

Eigene Kategorien erstellen

Die Kategorien sollen möglichst genau zu den Meldungs-Kategorien passen. Die Kategorien sind den Nutzergruppen zugewiesen und können eingeschränkt werden.

Name	Reihenfolge	Status	Tools
Abfall/Littering	5	aktiviert	Ändern Löschen
Beschädigung/Vandalismus	6	aktiviert	Ändern Löschen
Lärm	9	aktiviert	Ändern Löschen
Strasse/Signalisation	10	aktiviert	Ändern Löschen
Verkehr/Baustelle	15	aktiviert	Ändern Löschen
Öffentlicher Verkehr	20	aktiviert	Ändern Löschen
Bahn/Bahnhof	25	aktiviert	Ändern Löschen
Gehweg/Wanderweg	30	aktiviert	Ändern Löschen
Spielplatz/Parkanlagen	35	aktiviert	Ändern Löschen
Fahrrad/Fahrradweg	40	aktiviert	Ändern Löschen
Graffiti	45	aktiviert	Ändern Löschen
Tiere	50	aktiviert	Ändern Löschen
Wald/Grünflächen	55	aktiviert	Ändern Löschen
Autobahn/Raststätte	60	aktiviert	Ändern Löschen
Parkplatz/Parkhaus	65	aktiviert	Ändern Löschen
Wasser/Strom	70	aktiviert	Ändern Löschen
Gefährlich/Sicherheit	75	aktiviert	Ändern Löschen





Nutzergruppen erstellen

Nutzergruppen sind über ein Benutzername und Passwort geschlossene Gruppen. Nur wer die Login-Daten kennt kann Meldungen zu dieser Nutzergruppe erstellen und einsehen, ausser die Nutzergruppe markiert gewisse Meldungen als einsehbar durch Dritte.

Login-Daten

Berechtigung Meldungen zu erfassen

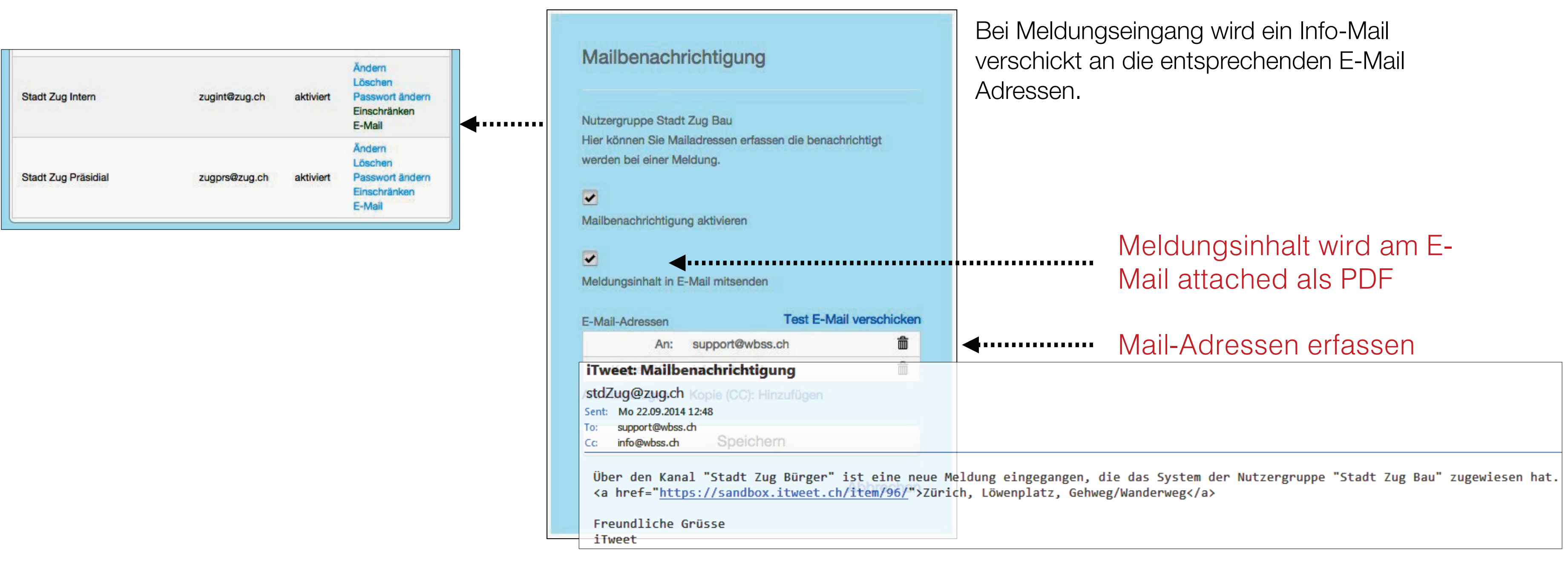
App-Brand wählen

Default Status-Management

Default Sichtbarkeit

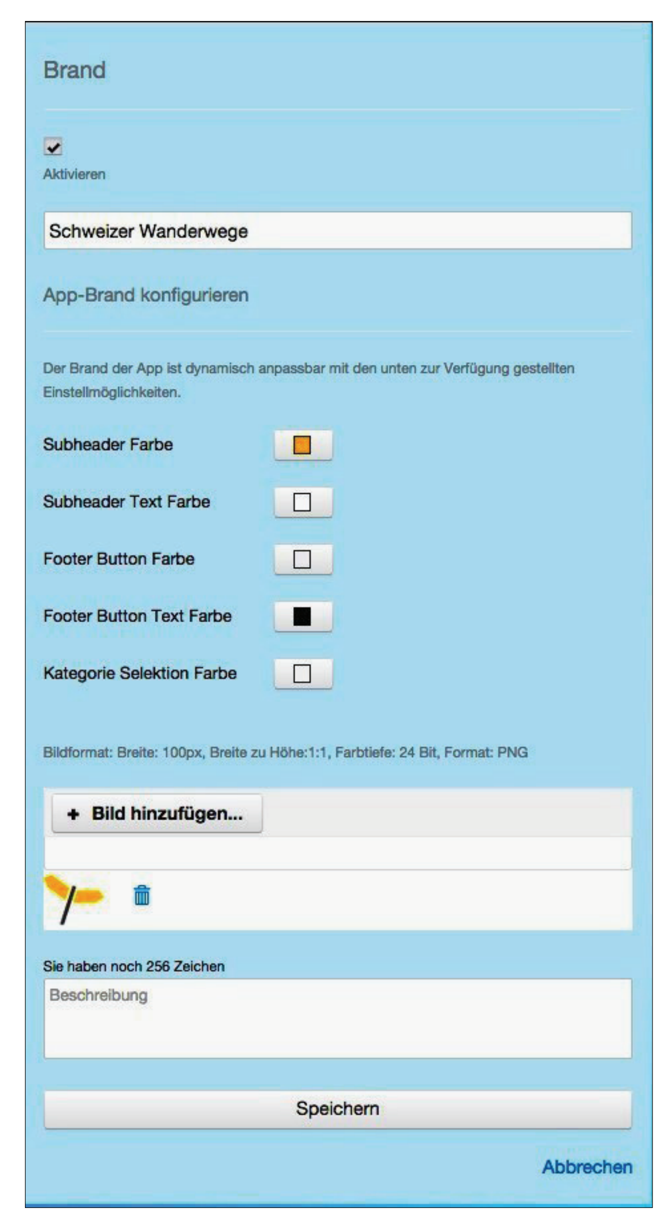
E-Mail und Einschränkungen konfigurieren

Mail-Verteiler

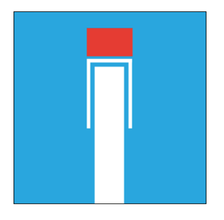


Einschränkungen





App-Brand erstellen

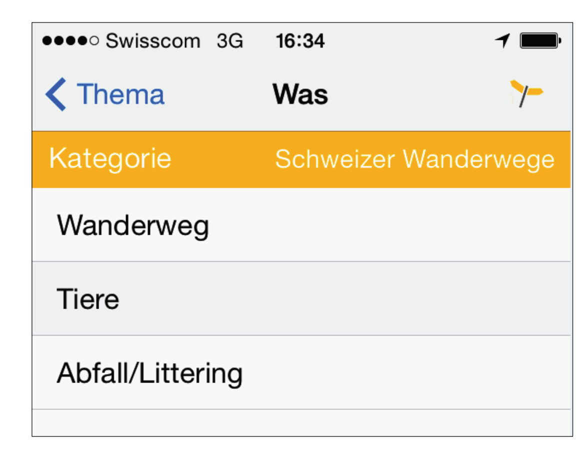


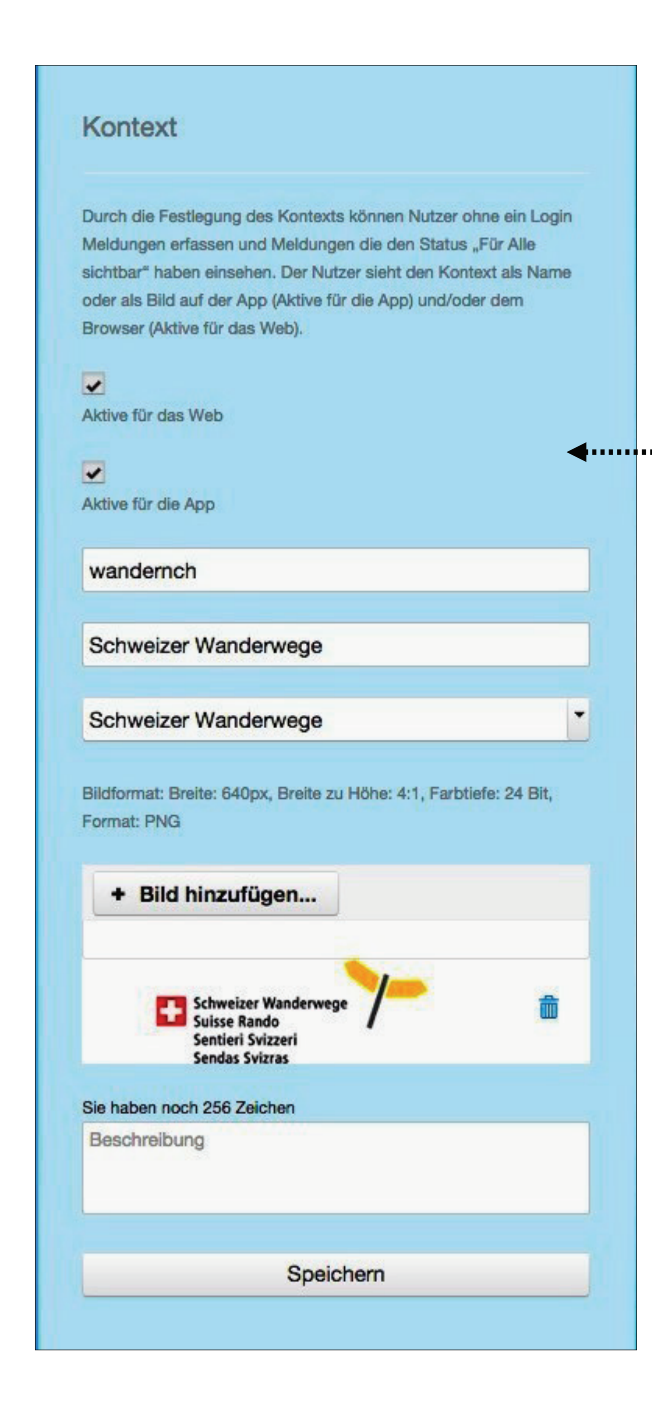
Auf dem Smartphone wird immer die gleiche App gestartet. Innen wird der App-Brand angepasst.

Eigene Brand-App kann bestellt werden.

Festlegen der App-Brand Farben und Schrift

App-Brand Logo (App intern)



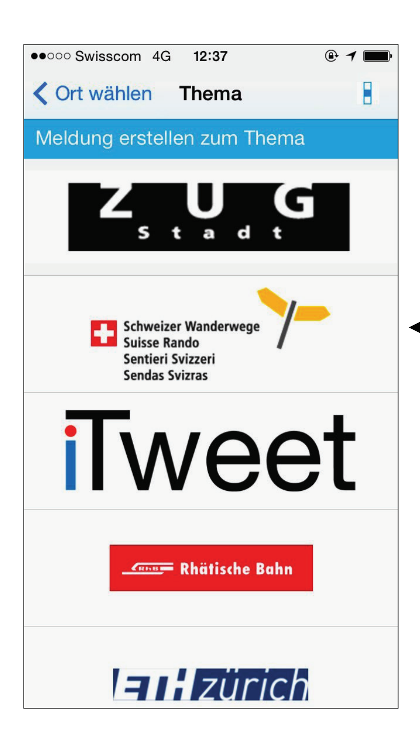


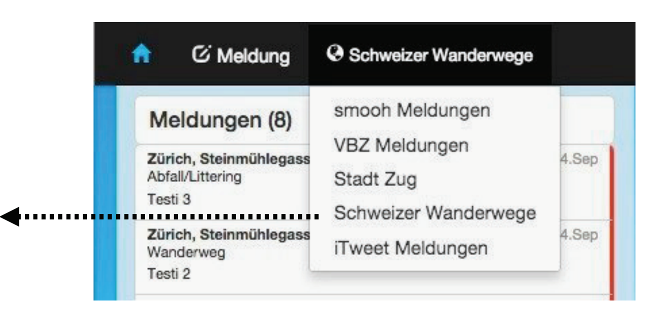
Öffentlicher Kommunikationskanal

Durch die Festlegung des Kontexts können Nutzer ohne ein Login Meldungen erfassen und Meldungen die den Status „Für Alle sichtbar“ haben einsehen. Der Nutzer sieht den Kontext als Name oder als Bild auf der App (Aktiv für die App) und/oder dem Browser (Aktiv für das Web).

Über welches Medium dürfen Meldungen erfasst werden

Wird eine Meldung unter Schweizer Wanderwege geschickt, so wir die Meldung verwaltet und freigeschaltet vom Verband Schweizer Wanderwege.

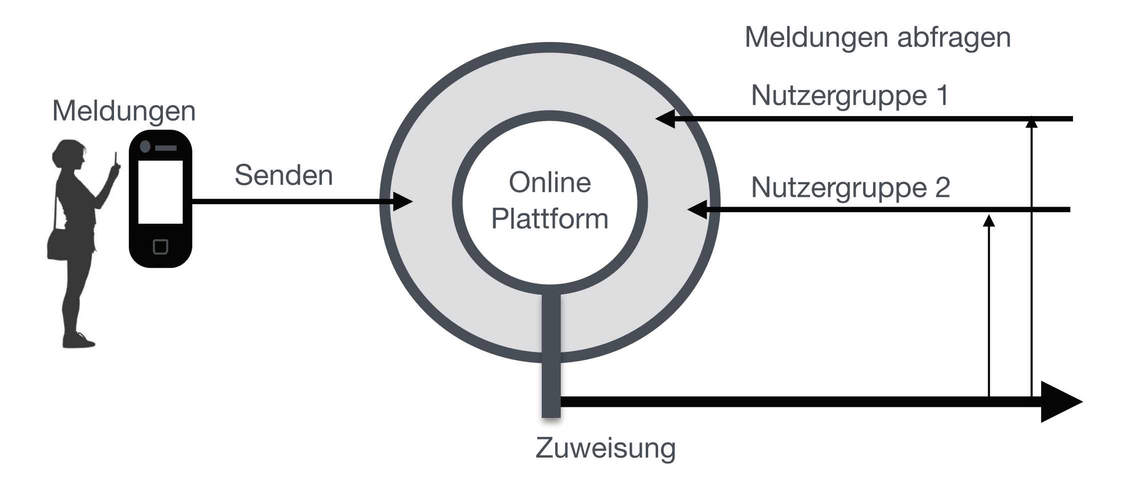




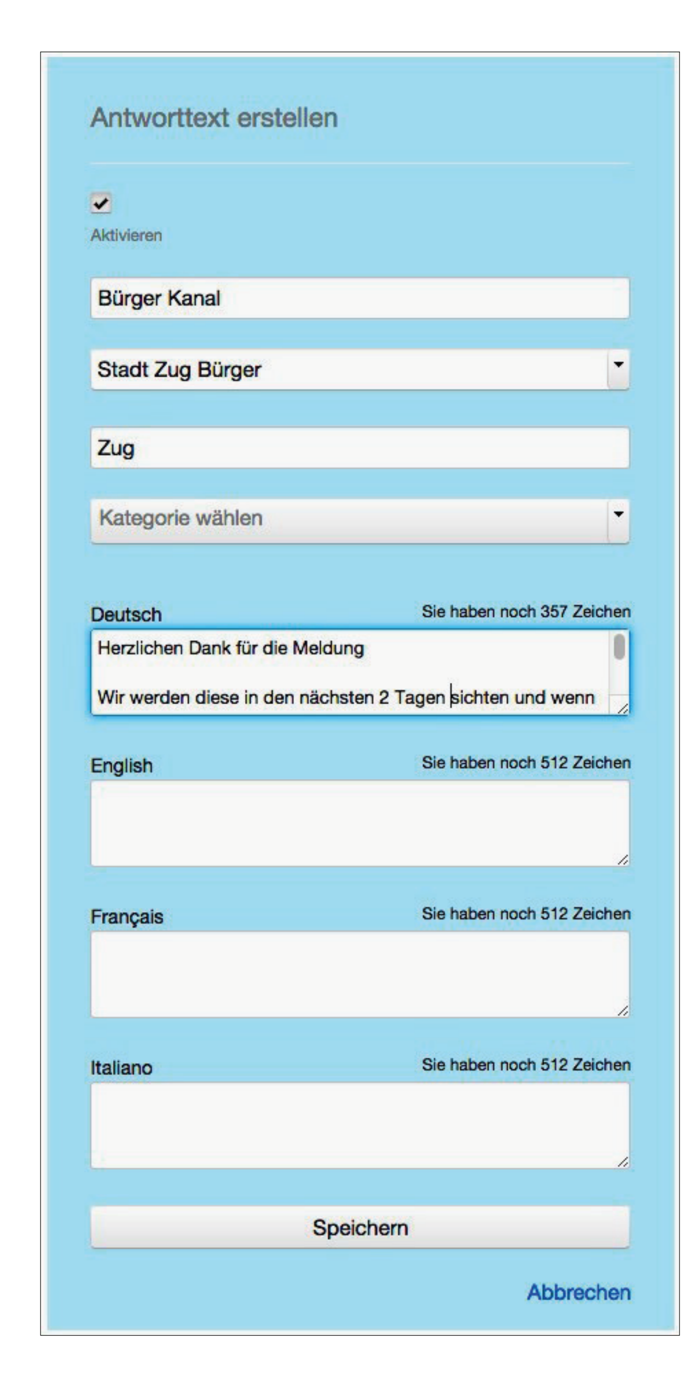


Meldungen Zuweisung

Zuweisungen teilen Meldungen je nach Region und Kategorien einer Nutzergruppe zu (Besitzer). Die Zuweisung ist unabhängig von der Nutzergruppe (Kanal) über welche die Meldung erfasst wurde. Erfolgt keine Zuweisung so ist der Besitzer der Meldung dieselbe Nutzergruppe über welche die Meldung erfasst wurde.

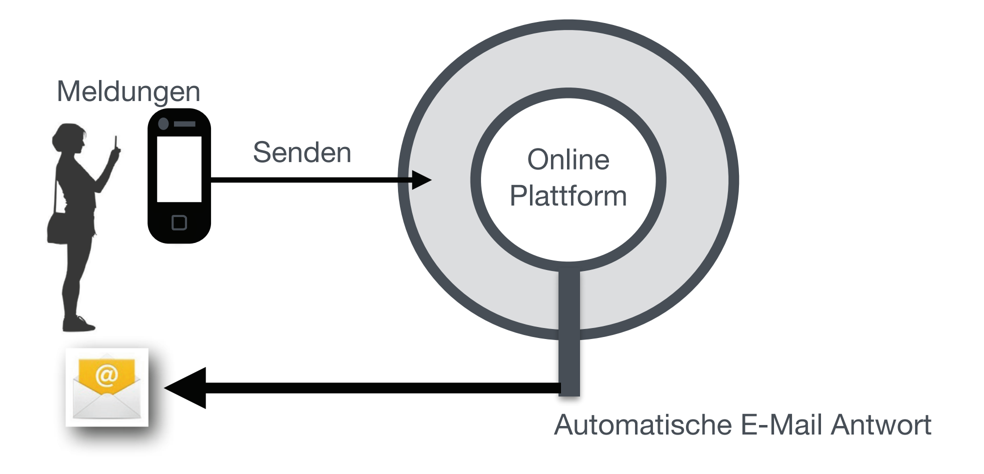


Beispiel-Regel: Alle Meldungen zur Kategorie “Littering/Abfall werden der Nutzergruppe 2 zugewiesen.



Automatische E-Mail Antwort

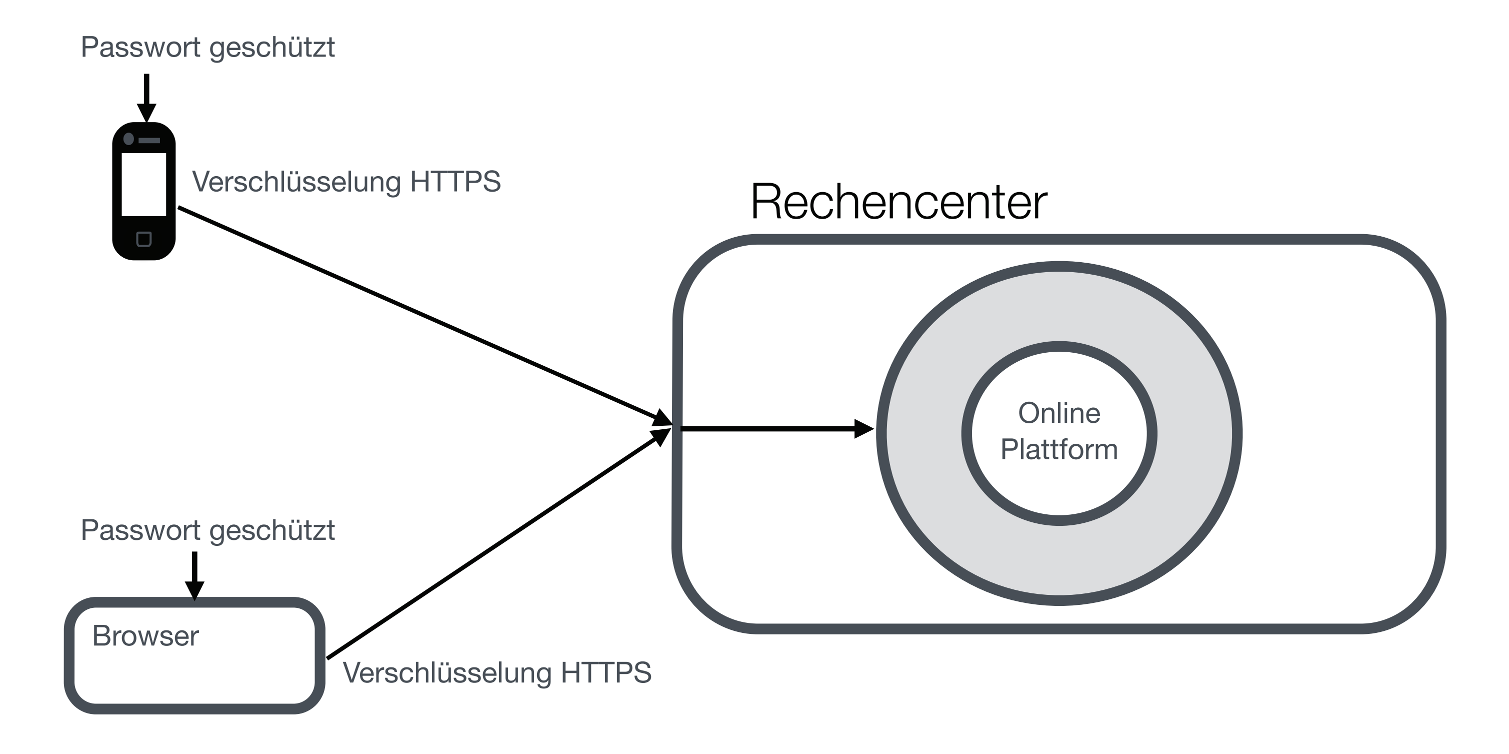
Dem Absender der Meldung kann eine Eingangsbestätigung per automatischer E-Mail Antwort geschickt werden. Die E-Mail Adresse ist ein Pflichtfeld welches anzugeben ist beim starten der App.
Die automatischer E-Mail Antwort ist einschränkbar bez. Nutzergruppe, Region und Kategorien.



Beispiel-Regel: Alle Meldungen zur Kategorie “Littering/Abfall” welche über den Bürger-Kanal gesendet werden erhalten eine automatische E-Mail Antwort.

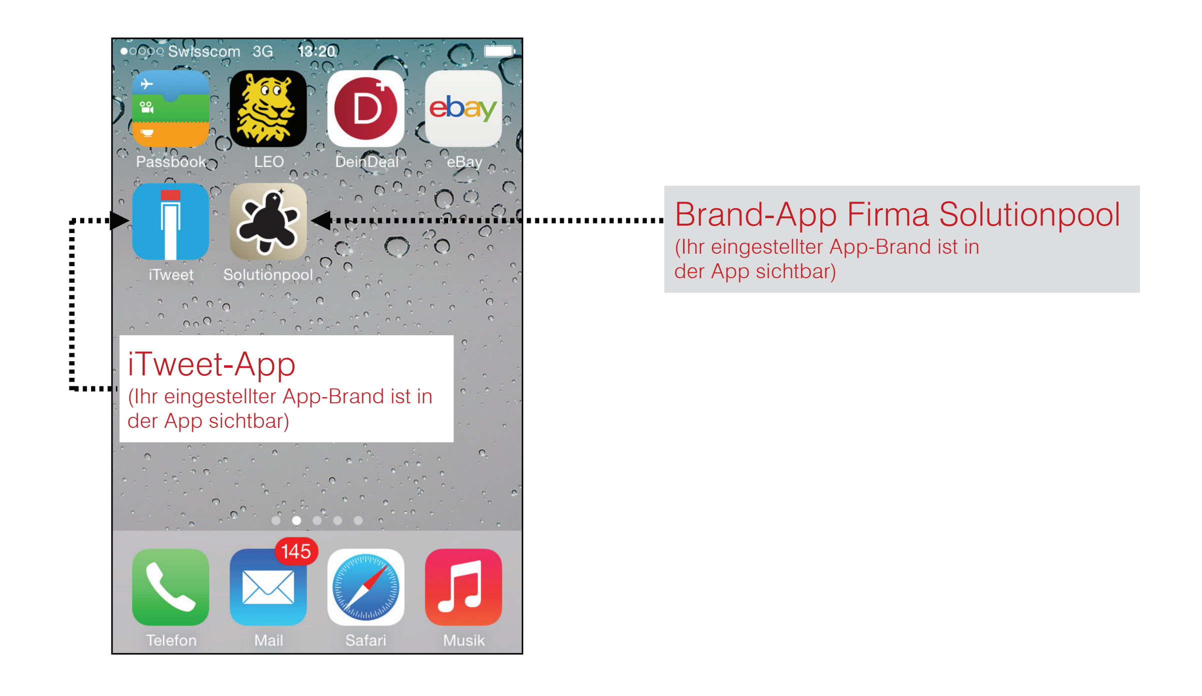
Hosting / Sicherheit

Die interaktive Online-Platform ist in einem Schweizer Rechencenter installiert. Es gibt die Möglichkeit die Plattform in Ihrer IT-Infrastruktur zu installiert.



Eigene Brand-App

Die Brand-App ist eine App welche von uns mit Ihrem App-Logo in den App-Store gestellt wird. Die Funktionalität ist genau dieselbe wie bei der iTweet-App. Mit der Brand-App können Nutzer nur an Ihre Nutzergruppen Meldungen senden.



Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen

W.B.S.S GmbH
Web Based Software Solutions
Uraniastrasse 26
8001 Zurich
Switzerland

Fon: +41 44 431 71 56
info@wbss.ch
http://www.wbss.ch